

UN·E OPÉRATEUR·TRICE BACK-OFFICE (H/F)

Cadre de travail

Type de poste : Assistant·e commercial·e

Profil souhaité : Débutant·e accepté·e

Lieu de travail : PIA (66380)

Type de contrat : CDD de 6 mois renouvelable

Durée hebdomadaire de travail : 35 heures (du lundi au vendredi)

Horaires : une semaine sur deux : 8h-15h / 13h-20h

Salaire : A négocier

Avantages : Primes et participation / Tickets restaurant

Missions

- **Gérer les appels** pour répondre aux demandes des clients et des techniciens
- **Identifier l'objet des appels** téléphoniques (information, réclamation, assistance, etc.)
- **Planifier** les interventions en assurant la prise de RDV et l'organisation des tournées
- **Réaliser le suivi de l'activité** à travers la mise à jour des reportings
- **Appliquer les consignes et procédures QSE** (Qualité, Sécurité et Environnement)

Profil recherché

- Maîtrise des outils de bureautique (Excel, Word, Outlook, etc.)
- Maîtrise des outils métiers (e-OMNI, PRAXEDO) – formation interne possible
- Sens de l'organisation et des priorités
- Rigueur et autonomie
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Esprit d'équipe et bon relationnel

Partant(e) pour rejoindre l'aventure JOGGIN ?



Qui sommes-nous

JoGGin Services partenaire GRDF, spécialisé dans la maintenance et la mise en sécurité des réseaux de distribution d'énergies, la sécurité industrielle et les petits travaux. Nous sommes composés d'une centaine de salariés et rayonnons sur l'ensemble du territoire national depuis notre siège social basé à PIA (66).

La société certifiée ISO 9001 et engagée RSE (ECOVADIS) a la mission d'offrir des services énergétiques de qualité tout en préservant l'identité familiale et l'approche collaborative.

Nous nous engageons également dans l'innovation, la formation continue de nos équipes ainsi que dans des actions écoresponsables pour satisfaire pleinement notre clientèle et contribuer à la préservation des ressources naturelles.

**RDV sur notre site internet JoGGin
Groupe pour en savoir plus !**